Persona en situación de discapacidad *(Si aplica)*	**Nombre de la persona que asiste al aprendiz:**	
	Tipo de asistencia *(lenguaje de señas, apoyo visual, u otros)***:**	
	Contacto telefónico:	

Con el diligenciamiento de este formato autorizo al SENA para la recolección y tratamiento de mis datos personales, conforme a la política de datos personales de la entidad GOR-POL-006. Entiendo que los datos serán objeto de recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, transferencia, transmisión, cesión y todo el tratamiento, realizados por el SENA.

Momento N° 1 - Planeación de la Etapa Productiva (*Se realiza por una única vez)*					
Fecha inicio etapa productiva: *(DD/MM/AA)*	09/12/2025	**Fecha fin de etapa productiva:** *(DD/MM/AA)*	10/06/2026	**Fecha de afiliación a la ARL:** *(DD/MM/AA)*	01/07/2025
Número de póliza ARL: *(Si aplica)*	ARP SURA		**Horario**: *(Indicar si es diurno, nocturno, días de la semana y la hora)*	Horarios flexibles	
Enlace de grabación del momento 1: *(Aplica si se realiza de forma virtual)*					

Concertación plan de trabajo durante la etapa productiva del aprendiz	
Competencias a desarrollar *(Competencias del programa relacionadas)*	*210601020 – Atención al cliente* *26010106 – Surtido de productos* *210301098 – Procesamiento de recursos (Caja)* *22020150 – Ciencias naturales – Física* *23010150 – Actividad física y hábitos de vida saludable*
Resultados de aprendizaje	*Prestar el servicio al cliente de acuerdo con los protocolos y estándares establecidos; validar la satisfacción del cliente conforme a los procedimientos institucionales; realizar el surtido de productos de acuerdo con técnicas de merchandising y plan de trabajo; aplicar la rotación de productos según los lineamientos de la organización; exhibir productos siguiendo los planogramas establecidos; disponer los recursos del puesto de pago según los protocolos de la organización; ejecutar el recaudo de recursos de acuerdo con los procedimientos establecidos; realizar el arqueo de caja siguiendo las normas institucionales; cerrar el proceso de caja conforme a los lineamientos de la empresa; aplicar conocimientos de física según situaciones del entorno productivo; interpretar fenómenos físicos presentes en los procesos laborales; practicar actividades físicas de acuerdo con los requerimientos personales y del entorno productivo; fomentar hábitos de vida saludables en el contexto laboral.*
Actividades a desarrollar *(Durante los 6 meses de Etapa Productiva)*	*Realizar servicio y atención al cliente, en la venta de productos, impulso de productos, atención a devoluciones y asesoría personalizada en pro de la satisfacción del cliente./ Apoyar gestión logística en organización de inventarios, recepción de mercancía, surtido y exhibición de productos, verificación de fechas de vencimiento, control de averías y gestión en área de procesos. / Realizar gestión de caja, en recaudo, entrega y custodia del dinero, cierre y conciliación de caja, como también informar a los clientes sobre la cantidad que deben pagar para procesar la información en la herramienta tecnológica diseñada para tal fin.*
Evidencias de aprendizaje *(Que generará el Aprendiz de acuerdo con cada Actividad)*	*BITÁCORAS 1-12 contienen las contienen las evidencias definidas, presentadas, cada 15 días a partir de la fecha de inicio evidencias definidas, presentadas cada 15 días a partir de la fecha de inicio F023 Planeación, Seguimiento y Evaluación*
Observaciones adicionales *(En caso de ser necesarias)*	

Valentina A.		Daniela Gómez O.
Firma del aprendiz	**Firma del instructor de seguimiento**	**Firma del ente co-formador**

Ciudad Cartago- Valle y fecha de diligenciamiento: 10/12/2025 de forma presencial o virtual X

Momento N° 2 - Seguimiento Etapa Productiva			
Fecha inicio de etapa productiva: *(DD/MM/AA)*	**09-12-2025**	**Fecha del momento de seguimiento:** *(DD/MM/AA)*	**04-03-2026**
Modalidad del seguimiento: *(presencial/virtual)*	**Virtual**	**Enlace de grabación del momento 2:** *(si se hace de forma virtual)*	**https://meet.google.com/eme-wkqp-rom**

Factores Técnicos			
Variable	**Valoración** *(marcar con X)*		**Observaciones / Compromisos de mejora**
	Satisfactorio	Por mejorar	
Aplicación de conocimiento	X		
Mejora continua	X		
Fortalecimiento ocupacional	X		
Oportunidad y calidad	X		
Responsabilidad ambiental	X		
Administración de recursos	X		
Seguridad y salud en el trabajo	X		
Documentación etapa productiva	X		

Factores Actitudinales y Comportamentales			
Variable	**Valoración** *(marcar con X)*		**Observaciones / Compromisos de mejora**
	Satisfactorio	Por mejorar	
Relaciones interpersonales	X		
Trabajo en equipo	X		
Solución de problemas	X		
Cumplimiento	X		
Organización	X		

Observaciones complementarias del instructor de seguimiento:

Aplica a cabalidad cada una de las competencias explicadas en el pensum de su ficha académica, desarrollando cada una de las labores asignadas con éxito.

Observaciones del aprendiz:

Me ha ido super bien, excelentes relaciones interpersonales, he aplicado los conocimientos teóricos adquiridos en la ficha, mercancía, surtido, revisión de fechas, impulsar productos, manejo de inventarios PEPS.

Observaciones del responsable ente co-formador:

Lo que se ha realizado en cuanto a las labores es muy eficiente, excelente manejo de caja, impulso de mercancías para la venta y muy proactiva.

Valentina A.

Firma del aprendiz

Firma Instructor de seguimiento

Firma del ente co-formador

Ciudad Cartago y fecha de diligenciamiento: 04/03/2026 de forma presencial ___ o virtual X

Momento N° 3 - Evaluación etapa productiva *(Este ítem solo se diligencia una vez, al finalizar la Etapa Productiva)*					
Fecha inicio etapa productiva: *(DD/MM/AA)*		**Fecha de fin de la ejecución de la etapa productiva:** *(DD/MM/AA)*		**Número de visitas realizadas en toda la etapa productiva:**	**3**
La evaluación se realizó en forma *(virtual/presencial)***:**		**Enlace de grabación del momento 3:** *(si se hace de forma virtual)*			

Factores Técnicos			
Variable	**Valoración** *(marcar con X)*		**Observaciones / Compromisos de mejora**
	Satisfactorio	**Por mejorar**	
Aplicación de conocimiento			
Mejora continua			
Fortalecimiento ocupacional			
Oportunidad y calidad			
Responsabilidad ambiental			
Administración de recursos			
Seguridad y salud en el trabajo			
Documentación etapa productiva			

Factores Actitudinales y Comportamentales			
Variable	**Valoración** *(marcar con X)*		**Observaciones / Compromisos de mejora**
	Satisfactorio	**Por mejorar**	
Relaciones interpersonales			
Trabajo en equipo			
Solución de problemas			
Cumplimiento			
Organización			

Retroalimentación ente conformador o reconocimientos especiales	
Proceso de formación del aprendiz:	
Desempeño de las competencias técnicas y actitudinales del programa de formación que el aprendiz pone en práctica durante la etapa productiva:	